**Terapeutisk møte med aggresjon (TERMA) Klinikk for psykisk helse og rus**

## Plan for opplæring og drift 2017- 2018

**Nivå I: Grunnopplæring – to dagers kurs**

**Nivå II: Lokale tilpasninger og vedlikehold**

**Nivå III: E-læring (tentativt 2018)**

# Hensikt

1. Planen er et verktøy som skal bidra til å sikre at ansatte får opplæring som tilfredsstiller krav til forsvarlig håndtering av aggresjon, trusler og vold
2. Riktig og redusert bruk av tvang i psykisk helsevern

# Mål

1. Bidra til økt pasientsikkerhet og forsvarlig behandlingstilbud
2. Unngå skader på personal
3. Forebygge og redusere forekomsten av aggressive og voldelige episoder
4. Øke bevissthet og kompetanse hos ansatte i situasjoner som kan utvikle og utvikler seg i aggressiv retning
5. På sikt å kunne overføre kompetanse og gi veiledning til relevante samarbeidsparter

# Metodikk

1. TERMA sitt kvalitetssikrede opplæringsprogram i forståelse, forebygging, håndtering og oppfølging av aggresjon og vold skal følges
2. Opplæringen tilpasses lokalt ut i fra seksjonenes behov. Enkelte seksjoner har behov for fysisk trening, mens hos andre vil det være tilstrekkelig med en teoretisk tilnærming

# Ansvar og arbeidsoppgaver (ikke uttømmende)

1. Seksjonsledere har ansvar for at alle aktuelle ansatte gjennomfører og dokumenterer undervisningen. Seksjonsledere motiverer og legger til rette for gjennomføring på nivå I og II
2. Etablerte instruktør - team nord og sør forankres i linje med hhv avdelingssjefer sykehuspsykiatri Nordmøre/ Romsdal og Sunnmøre som ledere
3. Instruktører har utøvende ansvar for seksjonsovergripende opplæring – oppfølging nivå I og nivå II
4. TERMA – ressurs på seksjonsnivå bistår instruktører i praktisk tilrettelegging og gjennomføring, jf. pkt. 3 under *Kompetanse*
5. Dersom behov utpekes koordinator på klinikknivå av klinikksjef

# Omfang

1. Alle ansatte i døgnseksjoner på sykehusnivå skal ha opplæring på nivå I og II, samt ha regelmessig vedlikehold og trening (nivå II)
2. Ansatte på døgnseksjon DPS skal ha opplæring på nivå I og skal kunne delta i opplæring nivå II
3. Andre ansatte i relevante stillinger i TSB, på poliklinikker og i ambulant tjeneste skal ha tilpasset opplæring som del av sin grunnleggende opplæring

# Ressurser/Økonomi

1. Til seksjonsovergripende undervisning må instruktører få frigjort tid til nettverkssamlinger.
2. Kostnader knyttet til aktivitetsplan kostnadsføres på klinikk (innsatsområde redusert bruk av tvang, pasient- og personellsikkerhet).
3. Estimert årlige utgifter– med angitt aktivitetsnivå er estimert årlig kostnad kroner 265 000,-.
4. Flere instruktører bør utdannes i 2018

# Hvordan opplæringen skal drives

Nivå I: Grunnopplæring – to dagers kurs- inkluderer praktiske øvelser

1. Undervisningen skal være av systematisk og repeterende karakter hvor de 2 undervisnings - teamene i samarbeid med linjeledelse setter opp en langsiktig aktivitetsplan som dekker opp for aktuelle behov
2. 2-dagers program, 2 x årlig nord og sør i klinikken

Nivå II: Vedlikehold og repetisjoner gjennom lokale og/eller seksjonsvis trening.

1. Oppfølging i fra instruktører til nivå II avtales etter behov
2. Legge frem case og reflektere rundt ulike situasjoner
3. Fokus på teori ogtrening på praktiske øvelser
4. Treningstilbud på fast dag hver uke nord og sør. Instruktørene samarbeider om gjennomføring av dette

Nivå III: E-læring på noen områder innenfor tematikken (kommer 2018 i regi av TERMA Bergen)

# Aktivitetsplan 2017 - 2018

I samarbeid med aktuelle seksjonsledere og instruktører utarbeider avdelingssjefer en konkret aktivitetsplan jf. pkt omfang.

# Kompetanse

1. Kompetansemål for rolle som instruktør følger TERMA sine vedtekter.
Lokale tilpasninger/varianter må være i samsvar med disse
2. Sikre utdanning av flere instruktører når behov melder seg pga. turnover mv.
3. Sikre opplæring av ansatte som kan bistå i opplæringsaktivitet. (TERMA-ressurs)
4. Samarbeid med andre og eksisterende nettverk for instruktører ( eks. årlig nasjonal nettverkssamling i Bergen)
5. Faste intervall på samarbeid/erfaringsutveksling mellom instruktørteam nord og sør
6. Implementere bruk av kompetanseportal – individuelle kompetanseplaner

# Prosedyrer

* Eksisterende EQS - prosedyrer relatert til tema skal revideres, se under.
Ved evt. behov for nye settes disse i produksjon. Dette følges opp av stab.

# Annet

* Følgeforskning vurderes
* To nye instruktører læres opp via instruktøropplæringen – Bergen i 2018.
* Gjennomføre møte med klinikkens instruktører til høsten. Avdelingssjefer inviterer.
* Behov for overordnet koordinatorressurs vurderes

**Relaterte dokumenter - lenker**

[Arbeidstilsynet](http://www.arbeidstilsynet.no/nyhet.html?tid=259390)

[Helsedirektoratet](https://helsedirektoratet.no/folkehelse/psykisk-helse-og-rus/tvang/tvang-i-psykisk-helsevern#bruk-av-tvang)
[TERMA Bergen](https://helse-bergen.no/avdelinger/psykisk-helsevern/sikkerheitspsykiatri/terma)

Eksisterende og relevante EQS - prosedyrer (hyperkobling)

[ID 25335 Vold og trusler – forebygging og håndtering](http://eqshmr/cgi-bin/document.pl?pid=hmr&DocumentID=25335&UnitID=180)

[ID 32140 Bruk av skjerming etter PHL §4-3 i Klinikk for psykisk helse og rus](http://eqshmr/cgi-bin/document.pl?pid=hmr&DocumentID=32140&UnitID=180)

[ID 11544 Voldsrisikovurdering ved klinikk for psykisk helse og rus](http://eqshmr/cgi-bin/document.pl?pid=hmr&DocumentID=11544&UnitID=180)

[ID 1298 Mottak av rusede/utagerende pasienter](http://eqshmr/cgi-bin/document.pl?pid=hmr&DocumentID=1298&UnitID=180)

[ID 1562 Bruk av tvangsmidler etter PHL § 4-8 i Klinikk for psykisk helse og rus](http://eqshmr/cgi-bin/document.pl?pid=hmr&DocumentID=1562&UnitID=180)

ID 2938 Rom hvor det er vedtatt skjerming i Klinikk for psykisk helsevern

[ID 2336 Ansvarlig sykepleier/vernepleier ved døgnseksjonene i Klinikk for psykisk helsevern](http://eqshmr/cgi-bin/document.pl?pid=hmr&DocumentID=2336&UnitID=180)

[ID 3081 Alarmvakt og alarmrutiner](http://eqshmr/cgi-bin/document.pl?pid=hmr&DocumentID=3081&UnitID=180)

[ID 24102 Når en pasient rømmer fra Klinikk for psykisk helsevern](http://eqshmr/cgi-bin/document.pl?pid=hmr&DocumentID=24102&UnitID=180)

[ID 3073 AVPS 11 Sikkerhetsrutiner ved seksjon for akuttpsykiatri Nordmøre og Romsdal](http://eqshmr/cgi-bin/document.pl?pid=hmr&DocumentID=3073&UnitID=180)

[ID 22939 Fysisk utagering og trusler – klinikk for rus og avhengighetsbehandling](http://eqshmr/cgi-bin/document.pl?pid=hmr&DocumentID=22939&UnitID=180)

[ID: 28822 Håndtering av trusler og vold overfor personer som ikke er ansatt i Helse Møre og Romsdal HF, eller trusler om skade på eiendom utenfor foretakets virksomhet.](http://eqshmr/cgi-bin/document.pl?pid=hmr&DocumentID=28822&UnitID=180)